



Formation et loisirs des Jeunes A.S.B.L.  
Service de jeunesse reconnu par la Fédération Wallonie Bruxelles

## Offre d'emploi : Employé(e) au Service Vacances

### Qui sommes-nous ?

**Vacances Vivantes** - Formation et Loisirs des Jeunes ASBL - Licence CGT A 1802, membre OITS, a pour objet d'assurer, dans le cadre de l'éducation permanente, la formation et les loisirs des jeunes. Elle propose à ses membres des séjours de vacances, encadrés par des équipes pédagogiques.

La réalisation de ses programmes tient compte de la dimension pédagogique des loisirs : le jeune participant, son âge et ses attentes par rapport à un projet de vacances. Elle repose également sur une conception de vacances en groupes : vie commune, respect de soi et des autres.

Vacances Vivantes est reconnue par la **Fédération Wallonie Bruxelles** comme Organisation de Jeunesse.

### Vos défis

En étroite collaboration avec l'équipe Vacances Vivantes, vous serez en charge du service vente et du développement marketing :

- Contact clientèle :
  - Vente et après-vente
  - Suivi des e-mails parents/enfants
  - Répondre aux appels et fournir un accueil de qualité à la clientèle
  - Suivi des plaintes
- Encodage et suivi des inscriptions/annulations
- Gestion du site internet et des réseaux sociaux :
  - Création de newsletters selon le public cible
  - Publication d'articles/campagnes
- Gestion des dossiers accidents
- Contact avec les SAJ, SPJ, maisons d'enfants pour des inscriptions
- Rangement et classement de dossier (inscriptions, assurances ...)
- Réalisation de documents divers
- Statistiques et analyses des ventes, de la clientèle ...
- Publipostage et gestion du courrier

## Votre profil

- ✓ Motivé(e), sociable, dynamique et flexible
- ✓ Jeune diplômé(e) en Marketing, Communication, Tourisme, RP, ...
- ✓ Maîtriser la langue française (bonne orthographe)
- ✓ Avoir de bonnes connaissances en Néerlandais est un grand ATOUT
- ✓ Résistance au stress et une facilité pour la communication de manière claire et précise oralement et par écrit
- ✓ Doté de bonnes capacités de communication, vous faites également preuve de bienveillance et de sang-froid, quelle que soit la situation
- ✓ Apprécier le travail en équipe
- ✓ Bonne maîtrise d'Outlook, Excel et Word
- ✓ Bonne capacité d'organisation
- ✓ Une expérience dans le secteur de la jeunesse est un plus

## Nous vous offrons

Un travail passionnant et varié au sein d'une association dynamique, proactive et conviviale. Une rémunération conforme et assortie d'avantages extra-légaux (chèques-repas, intervention dans les frais de transport...).

Le contrat sera un CDD à temps plein en vue d'un engagement en CDI.

Horaires : du lundi au vendredi de 09h00 à 17h30 (37,50 h/semaine)

## Intéressé(e)?

Contactez-nous sans tarder en nous envoyant votre **CV** accompagné d'une **lettre de motivation** à l'attention de Monsieur **Dominique Suleau** à l'adresse : [dominique.suleau@vacancesvivantes.be](mailto:dominique.suleau@vacancesvivantes.be) (objet du mail : Candidature Service Vacances)



[www.vacancesvivantes.be](http://www.vacancesvivantes.be)



[www.facebook.com/vacancesvivantesofficiel](https://www.facebook.com/vacancesvivantesofficiel)

